



گروه نیس



سبد خدمات گروه

Service Portfolio

# NIS Group

NIS Group is composed of several companies, each focused on a specific set of needs of organizations, departments.

[www.nisgroup.ir](http://www.nisgroup.ir)



گروه **نیس** یک مرجع معتبر در ارائه خدمات مختلف برای چالش‌های سازمانی است. این گروه برای ایجاد تمرکز و تخصص در حوزه‌های مختلف، گروهی از مراکز تخصصی را ایجاد نموده و گروهی با نام تجاری **NIS Group** را تشکیل داده است که با پشتیبانی شرکای تجاری جدید، گستره وسیعی از خدمات و راهکارهای مختلف به مشتریان خود ارائه می‌دهد.

عمده خدمات معرفی شده در این مستند مستقیماً و به طور مستقل تحت عنوان نیس ارائه می‌شود. با این حال، در برخی موارد (علی‌الخصوص در مواردی که امکان اخذ اعتبار بین‌المللی برای شرکت‌های ایرانی فراهم نبوده یا تخصص مورد نظر در کشور وجود ندارد) این خدمات توسط شرکای تجاری گروه ارائه می‌شوند. آنچه که در پی می‌آید اصلی‌ترین خدمات این گروه را تشکیل می‌دهند که توسط مراکز تخصصی مختلف ارائه می‌شوند.

- آموزش‌های مدیریتی، فنی و مهندسی
- خدمات آزمایشگاهی
- صدور گواهی‌نامه‌های سیستم‌های مدیریتی
- مدیریت ایمنی و بهداشت شغلی
- صدور گواهی‌نامه‌های محصول
- بازرسی‌های محصول و عملیات
- مدیریت نوآوری
- انتشار کتاب‌های استانداردهای مدیریتی
- برگزاری کنفرانس بین‌المللی میزان و ارزیابان



آموزش یکی از اصلی ترین خطوط کسب و کار گروه نیس را تشکیل می دهد. وجود حوزه های مختلف برای فعالیت و دریافت درخواست های متعدد در ۱۰ سال ابتدایی فعالیت گروه منجر به شکل گیری مرکز آموزش نیس گردید که همه ساله صدها دوره مدیریتی و مهندسی را در صنایع مختلف برگزار می کند. مرکز آموزش نیس با تجربه ای ۱۵ ساله و با داشتن بیش از ۱۰۰ مدرس مجرب در حوزه های مختلف مدیریتی و فنی مهندسی، طیف گسترده ای از آموزش ها را ارائه می دهد. اصلی ترین منبع ورودی برای طراحی دوره های این آکادمی استاندارد های مدیریتی، فنی و مهندسی هستند که با تلفیق آن ها با تجربه مدرسان و مشاوران تبدیل به دوره ها و کارگاه هایی می شوند که بتوانند نیاز شرکت کنندگان در دوره ها را تامین کنند.

دوره های آموزشی مرکز آموزش نیس علاوه بر داشتن تاییدیه مراکز همچون، شرکت ملی نفت، شهرداری تهران... و در سطح بین المللی نیز از اعتبار کافی برخوردار است. گواهی نامه ها مورد تایید و قابل ردیابی از دفتر ایران می باشد و در برخی موارد توسط انجمن های بین المللی همچون IRCA مورد اعتبار دهی قرار گرفته اند.



شهرداری تهران

شرکت ملی نفت ایران

### ■ سمینارهای اینترنتی (Webinars)

در کنار دوره ها و کارگاه هایی که با حضور فیزیکی شرکت کنندگان تشکیل می شوند، این مرکز می تواند تقریباً تمامی دوره ها را از راه دور و بر بستر اینترنت ارائه نماید. در این روش شرکت کنندگان می توانند از محل کار یا منزل خود و تنها با داشتن اینترنت پر سرعت و بدون نیاز به نرم افزار خاصی در دوره ها شرکت نمایند.

در این وبینارها، شرکت کنندگان ارتباطی دو طرفه با مدرس داشته و می توانند در بحث ها مشارکت کرده و با ارائه پرسش از کسب اطلاعات کافی اطمینان یابند. نیاز به توضیح نیست که در این روش چه میزان در زمان و هزینه صرفه جویی می شود. کاربرد دیگر این روش در استفاده از اساتید بین المللی است که امکان حضور در ایران را (به هر دلیلی از جمله بالا بودن هزینه سفر) ندارند.

### تایید صلاحیت افراد

- کارشناس کاهش گازهای گلخانه ای
- جوشکار حرفه ای
- کارشناس خودرو
- بازرس آزمون های غیر مخرب
- کارشناس حفاظت کاتدی

### حوزه های آموزشی

- کیفیت
- تعالی سازمانی
- محیط زیست و انرژی
- ایمنی و بهداشت شغلی
- نوآوری و فناوری
- منابع انسانی و آموزش
- سرویس های IT و امنیت اطلاعات
- بازرسی
- آزمایشگاه
- ایمنی مواد غذایی

## Product &amp; Management Certification

## گواهی محصول اروپا (CE Mark)

- 1 محصولات ساختمانی و عمرانی  
سیمان، شیشه، کامپوزیت، تجهیزات اعلام و اطفای حریق، ...
- 2 تجهیزات حفاظت فردی  
دستکش، عینک، محافظ گوش، ...
- 3 تجهیزات پزشکی  
ایمپلنت های فعال و غیر فعال مواد دندان، تجهیزات تنفسی، ...
- 4 بالابرهای صنعتی  
جرثقیل، آسانسور، بالابرهای اداری، ...
- 5 ماشین آلات  
ماشین آلات پرس، برش، تزریق، قالب سازی، ...
- 6 مواد پایه  
ورق های فولادی، شمش های مس، نقره، طلا، ...
- 7 تجهیزات تحت فشار  
انواع بویلرها، مبدل های حرارتی، تانک های ذخیره انواع گازها، ...
- 8 تجهیزات حمل و نقل ریلی  
تجهیزات مربوط به انرژی، دستور و کنترل، سیگنال، زیرساخت، ...



داشتن گواهی سیستم های مدیریتی به این معناست که سازمان دارنده این گواهی، سیستمی مبتنی بر چرخه مشهور PDCA را طراحی و اجرا کرده و به صورت مداوم اثربخشی این سیستم را ارتقا می دهد. در کنار سیستم های مدیریتی، اخذ گواهی انطباق محصولات با استانداردهای مربوطه (علی الخصوص نشان CE اتحادیه اروپا) نشان از تولید محصولاتی در کلاس جهانی دارد.

مرکز میزی و صدور گواهی نامه نیس با داشتن شبکه گسترده ای از میزبان و کارشناسان فنی داخلی و شرکای تجاری بین المللی، می تواند خدمات میزی و صدور گواهی نامه را در بسیاری از حوزه ها ارائه نماید که پرکاربردترین آن ها در ادامه آورده شده اند. با توجه به این موضوع، گواهی نامه های این شرکت تحت اعتبار مراجع اعتبار بخشی بین المللی از جمله DAKKS، TURKAK، ACCREDIA، CAI و SAS بوده و قابل ردیابی به IAF می باشند.

| کیفیت              | ایمنی مواد غذایی  | ایمنی و بهداشت  |
|--------------------|-------------------|-----------------|
| ISO 9001 ■         | HACCP ■           | OHSAS 18001 ■   |
| IATF 16949 ■       | FSSC/ISO 22000 ■  | ISO 45001 ■     |
| ISO 13485 ■        | BRC ■             | OGP Model ■     |
| ISO 3834 ■         | IFS ■             | ISO 39001 ■     |
| مالی و ریسک        | محیط زیست و انرژی | تداوم کسب و کار |
| ISO 37001 ■        | ISO 14001 ■       | BS 25999 ■      |
| ISO 31000 ■        | EMAS ■            | ISO 22301 ■     |
|                    | ISO 50001 ■       |                 |
| IT و امنیت اطلاعات | آموزش             | مسئولیت اجتماعی |
| ISO/IEC 27001 ■    | ISO 29993 ■       | ISO 26000 ■     |
| PCIDSS ■           | ISO 21001 ■       | SA 8000 ■       |
| ISO/IEC 20000-1 ■  |                   |                 |

# Inspection Services

## بازرسی

به کارگیری ابزار بازرسی جزء جدایی ناپذیر هر نوع تجارتی است، چرا که بازرسی مطمئن ترین ابزار کسب اطمینان از انطباق محصولات و خدمات تامین شده با الزامات مشتری است. امروزه این ابزار کاربردهای دیگری غیر از بررسی کالاهای خریداری شده یافته و در صنایع مختلف به کار گرفته می شود.

مرکز خدمات بازرسی نیس با داشتن بیش از ۱۰۰ بازرس در حوزه های مختلف (جوش، کالا و ...) انواع مختلفی از خدمات بازرسی را ارائه می نماید. همچنین با توجه به تفاهم نامه های مختلف با دو شرکت بازرسی بین المللی، امکان ارائه این دسته از خدمات در بیش از ۵۰ کشور جهان برای مشتریان این مرکز فراهم می باشد.



آزمون های غیر مخرب



بازرسی فنی



بازرسی حین ساخت



بازرسی پیش از حمل

### ■ نمونه های از جزییات خدمات

علی رغم مشابهت ها در اصول، جزییات خدمات بازرسی در هر قرارداد بسته به محصول/خدمت، استاندارد مربوطه و توافق شده بین طرف های قرارداد و البته الزامات قانونی و مقرراتی قابل کاربرد متفاوت می باشد. نمونه هایی از خدمات قابل ارائه عبارتند از:

- بازرسی ظاهری اقلام حین تحویل از کارخانه
- خدمات آزمایشگاهی با استفاده از آزمایشگاه های معتبر
- بررسی و تایید وزن کالاها از طریق نظارت بر عملیات وزن کشتی
- نظارت بر چیدمان و تثبیت کردن کالا در انبار کشتی/کانتینر
- بازرسی ظاهری انبارها و محل نگهداری
- بازرسی وضعیت کالا هنگام تخلیه و بارگیری
- نمونه برداری، آماده سازی نمونه و توزیع نمونه
- بازرسی خسارت کالا

مرکز خدمات آزمایشگاهی نیس یکی از مراکز تخصصی گروه نیس می باشد که در راستای پاسخ به نیازهای تخصصی آزمایشگاه های کشور تاسیس شده است و در این راستا از میان فعالیت های مختلف مورد نیاز آزمایشگاه های کشور، ۸ خدمت را به عنوان سبد خدمات خود در نظر گرفته است. بدیهی است که هر کدام از این خدمات شامل طیفی از فعالیت های کوچک تر می شوند.

### ■ اخذ گواهی نامه های ملی و بین المللی

مشتریانی که مایل باشند در مسیر پر پیچ و خم اخذ اعتبار ملی و بین المللی از خدمات برون سازمانی استفاده کنند، می توانند با انتخاب مرکز خدمات آزمایشگاهی نیس این اطمینان را داشته باشند که همراهی مطمئن را برای این کار برگزیده اند. این مرکز از سال ۱۳۸۹ به عنوان یکی از پیشگامان این حوزه فعالیت نموده و این امکان را دارد تا در اخذ اعتبار از مراکز اعتباردهی مختلف از جمله، موسسات اعتبار بخشی کشورهای ایران، آلمان، ترکیه و ایتالیا، آزمایشگاه های ایرانی را همراهی نماید.



## سبد خدمات آزمایشگاهی

مبانی به کارگرفته شده در طراحی و اجرای خدمات این مرکز، آخرین ویرایش استانداردهای ملی و بین المللی است که با کمک متخصصان مجرب در صنایع مختلف قابل ارایه اند. قابل ذکر است که برخی از این خدمات توسط تیم ایرانی و برخی دیگر به کمک مراجع و یا متخصصان بین المللی ارایه می گردند.

- مشاوره مدیریت
- آموزش
- اخذ گواهی نامه بین المللی
- نرم افزار های آزمایشگاهی
- آزمون های مهارت / کفایت
- مشاوره فنی
- طراحی و ساخت آزمایشگاه
- تامین تجهیزات و مواد



امروزه بسیاری از سازمانها به ضرورت برقراری سیستم مدیریت ریسک های بهداشت، ایمنی و محیط زیست (HSE) جهت دستیابی به مدیریت اثربخش و کارا در حیطه کلیه فعالیت های صنعتی و حوزه های پیمانکاری پی برده و اقدام به استقرار و با اصلاح سیستم مدیریت HSE در مجموعه تحت نظارت خود نموده اند. انجام این کار نیازمند بهره گیری از دانش و تخصص کارشناسان و متخصص HSE است تا از این طریق بتوان به اصل بهبود مستمر در امر مدیریت سیستماتیک خطرات و ریسک ها دست یافت.

مرکز HSE نیس با داشتن شبکه گسترده ای از متخصصان این حوزه، طیف گسترده ای از خدمات مرتبط را شناسایی و در سبد خدمات خود گنجانده است. این خدمات عمدتاً بر گرفته از کمبدهایی است که کارشناسان این شرکت در طی ۱۵ سال ممیزی و ارزیابی شرکت های ایرانی شناسایی کرده اند و به نظر میرسد به کارگیری موثر آن ها بتواند نقش مناسبی در ارتقای سطح ایمنی و بهداشت شغلی سازمان های ایرانی داشته باشد.

### خدمات حوزه آموزش و مطالعه

- برگزاری دوره ها و کارگاه های آموزشی
- ارزیابی انطباق تجهیزات با استانداردهای HSE
- انجام پروژه های مطالعاتی در زمینه محیط زیست و توسعه پایدار
- انجام پروژه های مطالعاتی در زمینه ایمنی و سلامت شغلی

### خدمات حوزه ممیزی و ارزیابی

- ارزیابی آمادگی واکنش در شرایط اضطراری
- ارزیابی عملکرد پیمانکاران از منظر HSE
- ارزیابی انطباق با استانداردهای ISO 45001 و OHSAS 18001
- ارزیابی ایمنی پیش از راه اندازی طرح ها و پروژه ها (PSSR)
- ارزیابی انطباق مرکز آتش نشانی
- ارزیابی پیامدهای زیست محیطی طرح ها و پروژه ها
- سنجش سطح یکپارچگی ایمنی تجهیزات



# Innovation Services

From Idea to Innovation,  
From Innovation to Market Success



[www.inno.nisgroup.ir](http://www.inno.nisgroup.ir)

در اغلب موارد سازمان ها کمتر به امر خلاقیت و نوآوری دست می زنند زیرا آن را همراه با ریسک های فراوان می بینند. از سوی دیگر بسیاری از آن ها بر این باورند که برای نوآوری باید از کار اصلی منحرف شده و به اموری که هنوز امتحان نشده اند بپردازند، که از نظر آن ها کاری نامعقول است. این در حالیست که روند رو به رشد تکنولوژی و رقابت فشرده در صنایع و سازمان های مختلف ضرورت خلاقیت و نوآوری را اجتناب ناپذیر گردانیده است و سازمان هایی موفق هستند که خود را با این روند تطبیق دهند و در غیر اینصورت محکوم به شکست می باشند.

مرکز نوآوری نیس، یکی از محدود مراکز فعال در اکوسیستم نوآوری است که سعی دارد با ایجاد حلقه ارتباطی قوی و پویا میان فعالان عرصه صنعت و دانشگاه و فناوران و سرمایه گذاران با ارتقای سطوح نوآوری به افزایش سطح توانمندی فناورانه شرکت های دانش بنیان و صنعتی تاثیرگذار عمل نماید.

## جزئیات خدمات نوآوری

- برگزاری دوره های آموزشی
- ارزیابی اقتصادی ایجاد نظام نوآوری سازمانی
- ممیزی سازمان ها بر اساس مدل ها و استانداردهای روز دنیا در حوزه نوآوری
- مربی گری سازمان ها و شرکت ها در پیمودن فرآیند ایده تا محصول
- انجام پروژه های تحقیقاتی و مطالعاتی مرتبط با فناوری و نوآوری
- ارزیابی محصولات و خدمات بنگاه ها از منظر نوآوری و ارایه طریق جهت ایجاد توانمندی رقابت با محصولات مشابه

کنفرانس بین المللی ممیزان و ارزیابان سیستم های مدیریتی با هدف نشر، اشاعه و تبادل آخرین یافته ها و دستاوردهای تحقیقاتی و پژوهشی مرتبط با ممیزان و ارزیابان سیستم های مدیریتی، توسط گروه نیس و با مشارکت مراکز علمی و تخصصی کشور در آذر ماه هر سال درتهران برگزار می گردد. این کنفرانس یکی از بزرگترین گردهمایی بین المللی ممیزان و ارزیابان سیستم های مدیریتی در سطح آسیا است.

|                                                                                      |                                                           |                                                                                      |                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
|   | <b>Florent A. Meyer</b><br>سرارزیاب بنیاد کیفیت اروپا     |   | <b>Peter Gresch</b><br>عضو کمیته TC 207 سازمان<br>جهانی ISO              |
|   | <b>Hans Van Beek</b><br>مدیر منابع انسانی<br>شرکت Philips |   | <b>Klaus Mueller</b><br>رئیس اسبق اداره بهبود<br>کسب و کار شرکت T-System |
|  | <b>Frank Elebracht</b><br>مدیر HSE شرکت Siemens           |  | <b>Charles Corrie</b><br>دبیر کمیته TC 283 سازمان<br>جهانی ISO           |

این کنفرانس سعی بر آن دارد تا از مجرب ترین اساتید و صاحب نظران داخلی و خارجی مرتبط با موضوع و محورهای کنفرانس استفاده نماید. هر ساله، در کنار ده ها استاد برجسته داخلی، چندین سخنران مطرح بین المللی جهت به اشتراک گذاری دانش و تجارب، در این رویداد علمی-تخصصی حضور پیدا می کنند.



## محورهای کنفرانس

- مدیریت کیفیت و تعالی سازمانی
- مدیریت محیط زیست و انرژی
- مدیریت ایمنی و بهداشت شغلی
- مدیریت منابع انسانی و آموزش
- مدیریت فناوری و امنیت اطلاعات
- ممیزی و ارزیابی سیستم های مدیریتی
- مدیریت ریسک و بحران
- انطباق و اعتباربخشی آزمایشگاه ها و نهادهای بازرسی



## مخاطبان کنفرانس

- ممیزان داخلی کیفیت، ایمنی، امنیت اطلاعات، آزمایشگاه و ...
- مدیران سیستم ها، ساختار و فرایندهای سازمان
- مشاوران سیستم های مدیریتی
- ارزیابان سیستم های اعتباربخشی
- ممیزان شرکت های گواهی دهنده
- ارزیابان مدل های تعالی سازمانی و سایر مدل های ارزیابی
- مدیران و کارشناسان مرتبط با سیستم های مدیریتی
- دانشجویان و اساتید رشته های مدیریتی و مهندسی

## انتشارات

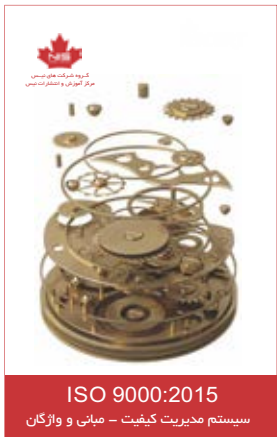
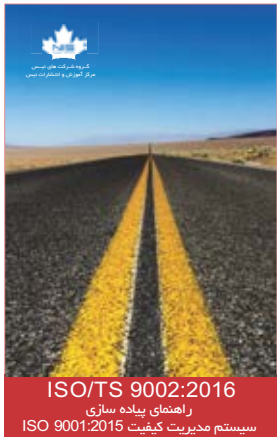
یکی از پیش نیازهای پیاده سازی سیستم های مدیریتی، داشتن درک صحیح از الزامات آنهاست که با توجه به تفاوت زبان بین جامعه ایرانی و محیط های علمی بین المللی (از جمله سازمان بین المللی استاندارد)، دسترسی به ترجمه صحیح و قابل درک از متن استانداردهای مدیریتی و فنی بسیار ضروری می باشند. در این راستا، مرکز آموزش و انتشارات گروه نیس، با به کارگیری تیمی چند تخصصی، همه ساله چندین استاندارد پرکاربرد را ترجمه و در اختیار علاقمندان قرار می دهد.

## نرم افزار



## امکانات نرم افزار CheckMark

- متن فارسی ده ها استاندارد پرکاربرد مدیریتی
- قوانین و مقررات پرکاربرد
- مستندات کاربردی مرتبط با سیستم های مدیریتی
- آزمون های سه ماهه ممیزان داخلی
- آرشیو ویدیوها و پادکست های فنی و مدیریتی
- ارسال سوال و دسترسی به آرشیو سوالات رایج
- دریافت اخبار مرتبط با سیستم های مدیریتی
- نظرسنجی های مختلف و دسترسی به نتایج آن



# ارایه دهنده راهکارهای سازمانی

## Corporate Solutions Provider

تهران، خیابان سهروردی شمالی، خیابان شهید قتندی، کوچه دهم، پلاک ۱۳، واحد ۱

www.nisgroup.ir  ۰۲۱-۸۸۷۶۹۰۶۶

info@nisgroup.ir   ۰۲۱-۸۸۵۱۳۳۴۰-۴۱